



2021
EN QUELQUES MOTS



CHNP



Pour faciliter la lecture de cette brochure, le masculin générique est utilisé pour désigner tous les sexes.

2021 NOUVEAU MODÈLE DE GOUVERNANCE

La loi du 17 avril 1998 portant création d'un établissement public dénommé «Centre Hospitalier Neuro-Psychiatrique» prévoit la gestion par ce dernier de trois entités distinctes, chacune étant spécialement dédiée à une population-cible bien précise:

- la **Rehaklinik** pour les activités cliniques de réhabilitation psychiatrique;
- le **Pontalize** pour les activités de soins et d'accompagnement des personnes âgées;
- le **De Park** pour les activités de soins et d'accompagnement socio-pédagogique des personnes en situation de handicap.

Selon cette loi, le CHNP «dispose de la personnalité juridique et jouit de l'autonomie financière et administrative sous la tutelle du ministre de la Santé». Or, l'arrêté grand-ducal du 28 mai 2019 portant constitution des Ministères prévoit le placement des entités Pontalize et De Park sous la tutelle du ministère de la Famille et de l'Intégration. Pour refléter cette nouvelle attribution, les membres du Conseil d'Administration du CHNP ont opté pour un nouveau modèle de gouvernance.

Ainsi, chaque entité dispose de son propre Comité de Direction. Le directeur de chaque entité reporte directement au Conseil d'Administration du CHNP. À l'avenir, les sujets transversaux seront thématiques au sein de trois plateformes de coordination qui seront mises en place prochainement:

- Plateforme de Coordination *Soins & encadrement*
- Plateforme de Coordination *Qualité & accréditation*
- Plateforme de Coordination *Sécurité patients & résidents*

Ces plateformes fonctionnent en mode projet et leur composition est variable en fonction des thématiques. Elles sont chapeautées par la **Plateforme de Coordination Direction**, dont la présidence est attribuée annuellement à tour de rôle à l'un des directeurs selon le principe du *primus inter pares*. Ce nouveau modèle de gouvernance garantit d'une part plus d'autonomie aux trois entités et, d'autre part, une coordination optimisée des activités et thématiques transversales touchant aussi bien la Rehaklinik que le Pontalize ou le De Park.

Après plus de 39 ans de carrière au CHNP, Jean Feith, que nous remercions chaleureusement pour ses bons et loyaux services, a décidé de faire valoir ses droits à la pension au 1^{er} janvier 2021 (voir «Départ en pension» à la page 5 de cette brochure). Suite à cette décision, le Conseil d'Administration du CHNP a nommé Carmen Recken au poste de Directrice de l'entité De Park et Torsten Jakobs au poste de Directeur du Pontalize. Le nouveau modèle de gouvernance a ainsi été concrétisé au niveau décisionnel et organisationnel des trois entités.

À côté de la mise en place du nouveau modèle de gouvernance, l'année 2021 a surtout été marquée par les suites de la pandémie liée à la COVID-19. Les restrictions et les diverses mesures de précaution ont une fois de plus rendu le travail de nos équipes plus difficile. Cela dit, malgré des conditions de travail effectivement plus pénibles, nos collaborateurs ont gardé le regard résolument tourné vers l'avenir et ont continué à travailler d'arrache-pied pour réaliser divers projets, dont certains sont évoqués dans les pages suivantes.

Nous tenons à remercier vivement les patients et les résidents, ainsi que leurs familles et leurs proches pour leur compréhension et leur patience dans ce contexte pandémique difficile. Pour finir, nous remercions de tout cœur nos collaborateurs qui continuent à faire preuve de professionnalisme, de courage et de détermination. Leur motivation, leur engagement et leur dévouement hors pair méritent toute notre estime. Nos réalisations sont leur mérite et nos succès reposent entièrement sur leurs épaules.

août 2022



Frank Gansen
Président de la Plateforme
de Coordination Direction



Dr Michel Nathan
Président du Conseil
d'Administration

LES FAITS MARQUANTS DE 2021

Projets architecturaux

«Nei Rehaklinik»

① Conformément au «vade-mecum» élaboré par le ministère de la Santé, le dossier final relatif à la phase de service 1 «évaluation de base» a été déposé en mai 2021. Grâce à une étroite collaboration avec notre ministère de tutelle, le dossier a été validé au mois d'août par la Commission permanente du secteur hospitalier (CPH). La phase d'avant-projet sommaire (APS) est estimée à au moins un an. Outre les échanges continus avec le ministère, nous prévoyons diverses consultations internes avec les futurs utilisateurs.



Centre thérapeutique pour adolescents à Putscheid

② Après le retard pris en 2020, le projet a été achevé dans son intégralité en 2021. Depuis le printemps, tous les espaces du nouveau bâtiment ainsi que du bâtiment existant ont été mis en service conformément au plan initial.

Début août 2021, le centre thérapeutique pour adolescents à Putscheid a été inauguré officiellement en présence de Paulette Lenert, ministre de la Santé.



De Park à Ettelbruck

③ La réalisation d'un terrain de sport a été lancée en 2021. Après la publication de l'appel d'offres et l'attribution du marché, les dernières mises au point avec l'*Institut national pour le patrimoine architectural* sont en cours. Les travaux pourront commencer dès que nous aurons obtenu l'autorisation de construire. L'objectif est une mise en service au cours de l'été 2022.

Par ailleurs, l'ancien atelier technique (bâtiment n°7) devrait être réaffecté à la prise en charge thérapeutique et la Villa Karblumm (bâtiment n°5) devrait être transformée et rénovée prochainement. Une nouvelle convention devrait voir le jour à cet effet, en même temps que des travaux de rénovation des façades, des toits et des canalisations.



Bâtiment technique & logistique

④ Les travaux dans le bâtiment technique et logistique (bâtiment n°8) ont été achevés en 2021. Les bureaux de la délégation du personnel se trouvent à nouveau dans l'aile ouest du bâtiment et les bureaux du premier étage de l'aile est ont également été mis en service.





Bâtiment administratif

⑤ Un projet de rénovation a été élaboré dans le cadre de la mise en conformité de notre bâtiment administratif (bâtiment n°11). Un dossier d'intention a été déposé à cet effet auprès du ministère de la Santé. Dès que nous aurons reçu un retour à ce sujet, nous pourrions élaborer un avant-projet détaillé.

Cuisine et restaurant

⑥ Nous entendons améliorer l'offre actuelle proposée au rez-de-chaussée du Building dans l'espace appelé «Club House». Pour ce faire, des plans sont en cours d'élaboration pour la construction d'une structure provisoire abritant un restaurant et un espace cafétéria pour les patients et les collaborateurs. Ce bâtiment provisoire serait construit sur le terrain libre devant l'entrée actuelle du Club House. Avec deux étages supplémentaires, cette structure pourrait également abriter des bureaux temporaires dans le cadre du projet «Bâtiment administratif» et des espaces pour les thérapies dans le cadre du projet «Nei Rehaklinik».

Certification ACI

⑦ En 2021, nous avons entamé les premières démarches pour obtenir un agrément ACI (*Accreditation Canada International*). L'objectif est d'accompagner l'amélioration continue de la prise en charge par une approche internationalement reconnue dans le domaine de la santé.

Nominations

Les membres du Conseil d'Administration du CHNP ont nommé Carmen Recken au poste de Directrice de l'entité De Park au 1^{er} janvier 2021 et Torsten Jakobs au poste de Directeur du Pontalize au 1^{er} février 2021.

Départ en pension

Jean Feith a fait valoir ses droits à la pension au 1^{er} janvier 2021. Assistant social de formation, Monsieur Feith a travaillé dans plusieurs services de notre établissement avant de diriger le Pontalize et l'entité De Park. Nous le remercions chaleureusement pour ses bons et loyaux services tout au long de près de 40 années passées au CHNP et lui souhaitons bonne chance et plein succès dans la nouvelle étape de sa vie.



Carmen Recken



Torsten Jakobs



Jean Feith

ACTIVITÉS CLINIQUES DE RÉHABILITATION PSYCHIATRIQUE

chiffres au 31/12/2021

Admissions & sorties par unité de soins

NB: Dans ce tableau, les transferts internes ne sont considérés ni comme admissions, ni comme sorties.

	nombre d'admissions	nombre de sorties
CTD ¹	0	5
Horizon-Lannenhaff ¹	69	65
Um Wee ¹	4	19
BU2 ¹	12	20
BU3 ¹	47	24
OR1 ¹	33	27
BU4 ²	10	15
BU5 ²	5	6
BU6 ²	17	12
OR2 ³	22	28
CTU ³	110	109
CTM ³	50	50
OR3 ⁴	48	47
CTP ⁴	26	20
TOTAL EN 2020	453	447

¹ filière psychiatrie générale

³ filière addictologie

² filière psychiatrie socio-judiciaire

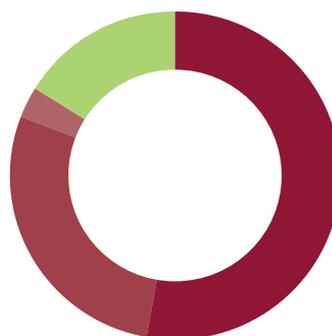
⁴ filière psychiatrie juvénile

Admissions par classe d'âge (total 453 en 2021)

10-19 ans	20-29 ans	30-39 ans	40-49 ans	50-59 ans	60-69 ans	70-79 ans	80-89 ans
77	66	95	109	64	29	11	2

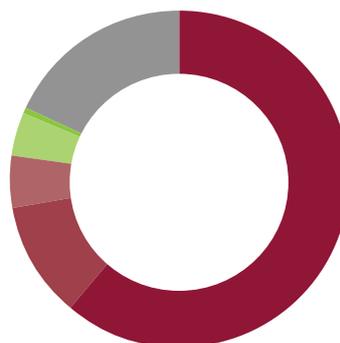
(Ré)admissions sous contraintes

	nombre de cas légaux masculins	nombre de cas légaux féminins
Placement judiciaire	1	2
Placement médical	20	20
Placement sous contrainte de mineurs	64	19
Mise en observation	2	0
Mise en observation CPL	8	0
Libération conditionnelle	2	0
TOTAL EN 2021	97	41



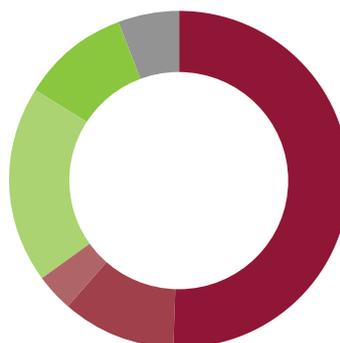
Admissions par provenance (total 453 en 2021)

Hôpitaux luxembourgeois **53%**
Domicile du patient **28%**
CPL **3%**
Autre **16%**



Admissions par nationalité (total 453 en 2021)

Luxembourgeoise **61%**
Portugaise **11%**
Française **5%**
Belge **4%**
Allemande **1%**
Autre **18%**



Sorties par destination (total 447 en 2021)

Domicile du patient **51%**
Foyer **11%**
Hôpital luxembourgeois **3%**
Autre **19%**
Famille du patient **10%**
CIPA / MdS **6%**

En bref

- 453 admissions (placements inclus)
- 210 patients en moyenne par jour
- 60% hommes; 40% femmes
- 23% réadmissions dans l'année
- 76.582 nuitées
- 447 sorties
- 202 jours de durée moyenne de séjour



Développée en 2020, notre stratégie de lutte contre la propagation du coronavirus a été poursuivie et régulièrement adaptée en fonction de l'évolution du contexte pandémique.

La Rehaklinik est l'un des acteurs nationaux dans le réseau de prise en charge du Long-COVID, c.-à-d. de personnes souffrant de symptômes prolongés suite à une infection au SARS-CoV-2.

Par ailleurs, ensemble avec des partenaires nationaux et internationaux, nous avons participé à plusieurs études et projets scientifiques relatifs à la COVID-19.

À Ettelbruck, notre projet architectural «Nei Rehaklinik» a franchi une nouvelle étape. En effet, la Commission permanente du secteur hospitalier a validé le dossier final relatif à l'évaluation de base («Grundlagenermittlung»). La prochaine étape consistera dans l'élaboration de l'avant-projet sommaire.

À Putscheid, les travaux de construction et de rénovation ont pu être complètement finalisés en 2021. Une ancienne ferme a ainsi été réaménagée pour offrir une prise en charge thérapeutique à des jeunes de 12 à 18 ans présentant des troubles psychiatriques. À capacité maximale, notre nouveau centre thérapeutique à Putscheid peut accueillir jusqu'à 16 adolescents dans un environnement calme et idyllique.

À Manternach, le projet *La seule chance d'avoir une chance* entend améliorer l'encadrement de parents avec leur(s) enfant(s) au sein de notre centre thérapeutique pour personnes dépendantes à des substances toxiques illégales. Cette nouvelle offre répond à une demande croissante et représente la seule chance pour une femme enceinte ou un parent substitué à la méthadone de faire une thérapie stationnaire accompagné(e) de son enfant.

Le ministère de la Santé nous a donné son accord de principe pour la création d'une *Clinique nationale de l'attention*. Celle-ci s'adresse aux adultes souffrant d'un trouble de l'attention avec ou sans hyperactivité. L'objectif est de leur proposer une offre ambulatoire d'évaluation et de prise en charge (psycho-) thérapeutique.

Dans le cadre d'une certification ACI (*Accreditation Canada International*), nous avons procédé à une *gap analysis* qui met en évidence la situation dans laquelle la Rehaklinik se trouve actuellement et celle dans laquelle elle devra se trouver pour obtenir un agrément ACI. L'objectif est d'accompagner l'amélioration continue de nos offres par une approche internationalement reconnue dans le domaine de la santé.

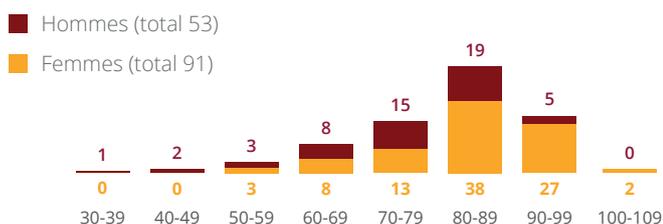
Diagnostic & durée moyenne de séjour basés sur les sorties

	nombre de cas cliniques	durée moyenne de séjour en jours
F0x Troubles mentaux organiques (troubles symptomatiques inclus)	3	556
F1x Troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives	209	141
F2x Schizophrénie, troubles schizotypiques & troubles délirants	80	447
F3x Troubles de l'humeur	54	219
F4x Troubles névrotiques, troubles liés à des facteurs de stress & troubles somatoformes	28	82
F5x Syndromes comportementaux associés à des perturbations physiologiques & facteurs physiques	1	110
F6x Troubles de la personnalité & du comportement chez l'adulte	26	117
F7x Retard mental	4	260
F8x Troubles du développement psychologique	5	298
F9x Troubles du comportement et troubles émotionnels apparaissant habituellement durant l'enfance ou l'adolescence	36	99
Autre(s)	1	50
TOTAL	447	202

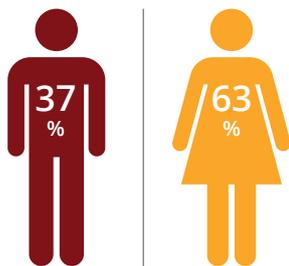
ACTIVITÉS DE SOINS & ACCOMPAGNEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES

chiffres au 31/12/2021

Répartition des résidents par âge (total 144 en 2021)



Répartition des résidents par sexe (total 144 en 2021)

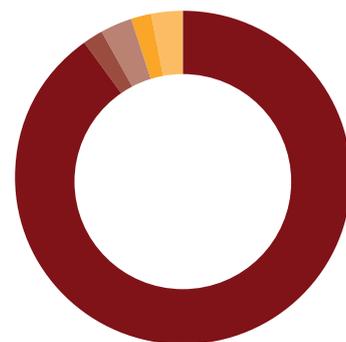
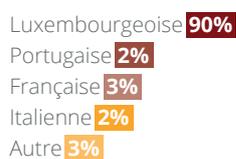


En février 2021, le conseil d'administration a confié la direction du Pontalize à Torsten Jakobs.

À l'instar de 2020, cette année a une fois de plus été marquée par la pandémie liée à la COVID-19. Grâce aux campagnes de vaccination organisées en interne, la grande majorité des résidents a pu être vaccinée et boostée. Malgré toutes les mesures de précaution mises en place, certaines infections sont à déplorer. Elles ont toutefois été détectées à temps, évitant ainsi une propagation en clusters ingérables.

Tout au long de l'année, l'organisation interne a été repensée pour aboutir à une gestion plus fluide permettant de mieux soutenir le personnel sur le terrain. Ainsi, chaque service dispose désormais d'un responsable adjoint. Les équipes multidisciplinaires ont été réorganisées afin d'assurer aux seniors un encadrement et un accompagnement encore plus adaptés à leurs besoins spécifiques. Pour accompagner ce processus d'amélioration continue, un cadre a été engagé. Celui-ci s'occupe principalement des offres proposées au sein de notre centre de jour, ainsi que du management de la qualité au Pontalize.

Répartition des résidents par nationalité (total 144 en 2021)



Les changements au niveau de notre organisation interne ont un impact positif sur l'ensemble des prestations du Pontalize. Rien qu'au niveau de l'animation, la prise en charge a été améliorée de manière considérable.

Autre nouveauté introduite en 2021: la création d'un «Heemrot». Les tâches du Conseil de Maison comprennent une coopération étroite avec la direction du Pontalize sur les thèmes des soins, de l'animation, du bien-être, des repas et des boissons, ainsi que la présentation des résidents lors des occasions officielles. La collaboration avec les membres du «Heemrot» donne à la direction du Pontalize une plateforme idéale pour être encore plus à l'écoute des préoccupations et des besoins des résidents.

En bref

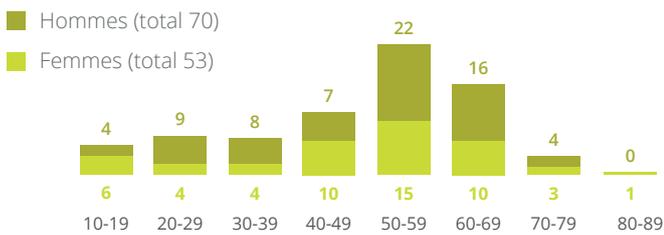
- 47 résidents CIPA
- 97 résidents Maison de Soins
= 144 résidents au total
- 39 ans résident le plus jeune
- 102 ans résident le plus âgé
- 88 ans moyenne d'âge des résidents CIPA
- 77 ans moyenne d'âge des résidents Maison de Soins
= 81 ans moyenne d'âge de tous les résidents
- 21 nouvelles admissions
- 17 décès
- € 2.816,10 prix de pension en chambre individuelle
- € 2.624,08 prix de pension en chambre double
- € 93,87 prix de pension en chambre de vacances (par jour)



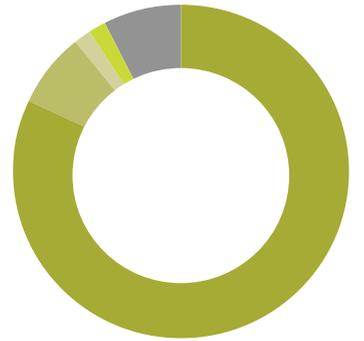
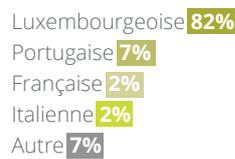
ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PÉDAGOGIQUE & ACTIVITÉS DE SOINS POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

chiffres au 31/12/2021

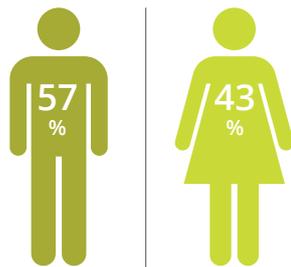
Répartition des résidents par âge (total 123 en 2021)



Répartition des résidents par nationalité (total 123 en 2021)



Répartition des résidents par sexe (total 123 en 2021)



Les inondations au mois de juillet 2021 ont causé beaucoup de dégâts dans notre Villa Kléiblat. Les résidents de cette structure ont dû déménager au sein de la Villa Schlüsselblumm et les adolescents pris en charge ici ont été transférés à la Villa Rousegaart. Deux chambres ont ainsi dû être utilisées provisoirement en double occupation.

Pour des raisons de sécurité, nous avons fermé le bâtiment Botterblumm en octobre 2021. Les activités organisées au sein de cette structure ont provisoirement été transférées à la Villa Karblumm, respectivement au centre de jour Treff.

En janvier 2021, le Conseil d'Administration a confié la direction de l'entité De Park à Carmen Recken.

Dans le courant de l'année, les résidents ont élu les nouveaux membres de leur *Bewunnerrot*, un comité en charge d'organiser certaines activités pour les résidents et organe servant à trouver des solutions en cas de problèmes.

Après avoir obtenu le feu vert du ministère de la Famille en 2020, notre projet de construction d'un terrain multisports sur notre site à Ettelbruck commence à prendre forme. Situé entre les centres de jour Gënzebléi et Rousegaart, il permettra d'augmenter notre offre pour maintenir et promouvoir la mobilité des résidents. L'objectif est une mise en service en été 2022.

En comparaison avec l'année précédente, les résidents ont pu jouir de plus de libertés. Avec un taux de vaccination des résidents proche des 100%, nous avons pu lever ou du moins assouplir en 2021 certaines restrictions et mesures de prévention mises en place en 2020 pour éviter la propagation du coronavirus au sein du De Park. Ainsi, fin septembre, nous avons par exemple organisé la 28^e édition de notre rallye pédestre, une réelle tradition *made in* De Park, très appréciée par nos résidents.

Côté Useldange, le Foyer Atert semble avoir atteint sa vitesse de croisière. Le taux d'occupation est quasi toujours à 100% ce qui prouve que cette nouvelle structure pour personnes présentant un handicap psychique répond à un réel besoin sociétal.

En bref

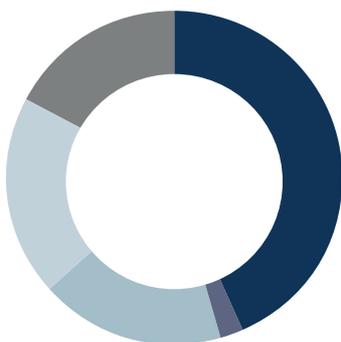
- 123 résidents dans nos structures d'hébergement
- 11 ans résident le plus jeune
- 83 ans résident le plus âgé
= 49 ans moyenne d'âge de tous les résidents
- 17 nouveaux résidents dans nos structures d'hébergement
- 7 résidents ont quitté nos structures d'hébergement
- 8 résidents fréquentent des ateliers externes
- 9 participants non résidents dans nos centres d'accueil de jour

NOS COLLABORATEURS DU PERSONNEL COMPÉTENT, MOTIVÉ & ENGAGÉ

chiffres au 31/12/2021

Répartition des ETP par entité (total 781 en 2021)

- Rehaklinik **339**
- Département médical **18**
- Pontalize **139**
- De Park **151**
- Administration **134**

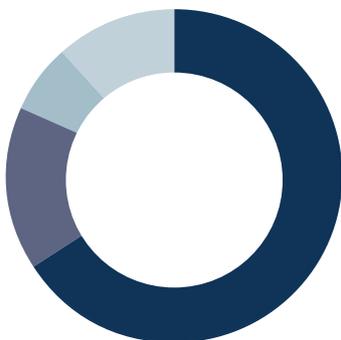


Afin d'assurer des soins et des accompagnements de qualité, le CHNP peut compter sur ses **897** collaboratrices et collaborateurs, soit **781** équivalents temps plein (ETP). Il s'agit d'une augmentation de 7% (+56 personnes) par rapport à 2020. Au 31 décembre 2021, les collaborateurs se répartissent comme suit toutes entités confondues:

- **17** médecins spécialisés en psychiatrie ou neuro-psychiatrie
- **4** médecins spécialisés en pédopsychiatrie
- **5** médecins généralistes
- **719** personnels soignants et médico-techniques
- **95** personnels administratifs
- **57** personnels logistiques

Répartition des ETP par métier (total 781 en 2021)

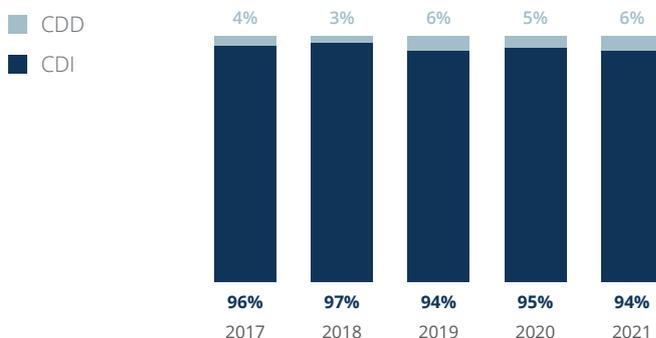
- Personnel soignant **515**
- Personnel médico-technique **124**
- Personnel logistique **53**
- Personnel administratif **89**



82% du personnel sont directement liés à la mission de prise en charge, de soins et d'accompagnement des patients et résidents du CHNP. Les **18%** restants ont une mission transversale de soutien au «cœur du métier» et se composent de collaborateurs administratifs, techniques et logistiques.

Pour 2021, nous comptabilisons **65** départs toutes entités confondues, ce qui correspond à **59** ETP. Pour ce qui est des recrutements, nous comptons un total de **133** nouveaux collaborateurs (**123** ETP).

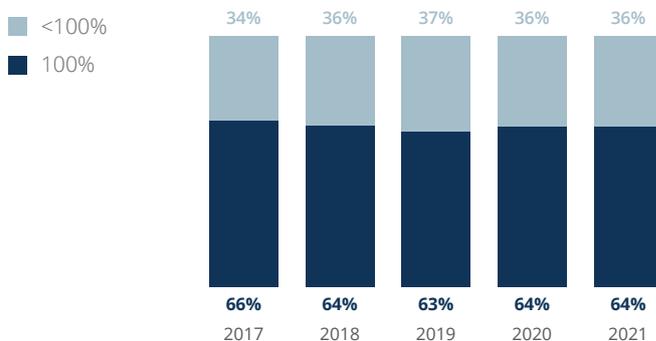
Types de contrats



Avec un total de **94%** de CDI la continuité des soins et la qualité constante de la prise en charge peuvent être garanties.

Plus de **54%** du personnel a été engagé ces 10 dernières années, dont plus de **38%** au cours des 5 ans passés. Plus de **20%** des collaborateurs ont plus de 20 ans d'ancienneté.

Gestion du temps de travail



Avec **36%** en 2021, le taux d'occupation à temps partiel est identique à l'année précédente et reste à un niveau élevé sur le long terme. Au CHNP, près d'1 homme sur 5 et près d'1 femme sur 2 travaillent à temps partiel. Cette flexibilité permet aux collaborateurs d'avoir un bon équilibre entre leur vie privée et leur vie professionnelle.

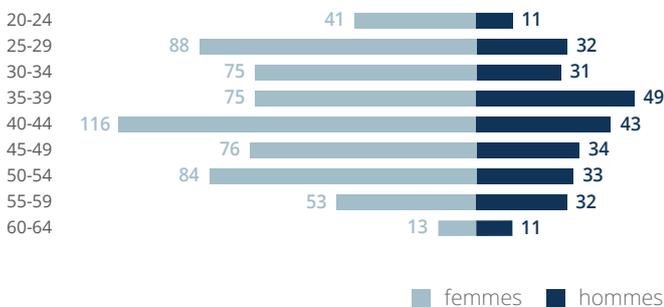


Répartition par sexe



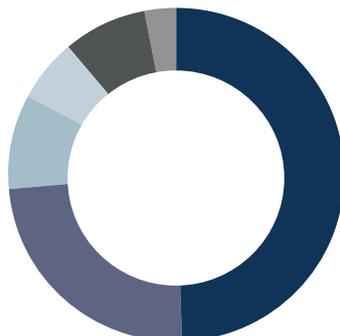
Les soins sont traditionnellement un secteur plutôt «féminin», ce que confirme notre répartition entre femmes et hommes.

Pyramide des âges (total 897 en 2021)



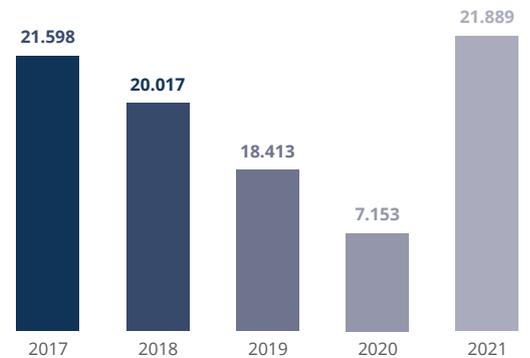
En 2021, l'âge moyen était de **41** ans. Près de 45% de notre personnel est âgé de moins de 40 ans et plus de 19% de moins de 30 ans.

Répartition par nationalité (total 897 en 2021)

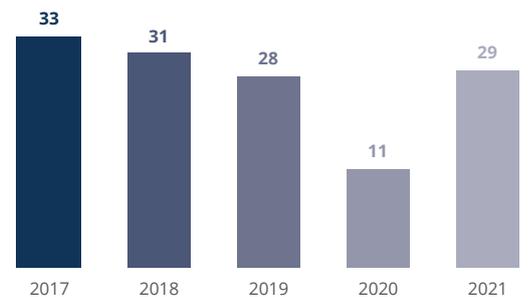


23 nationalités sont représentées au CHNP. Les Luxembourgeois constituent près de la moitié du personnel alors que plus de 2 employés sur 5 viennent d'un pays limitrophe.

Évolution annuelle du nombre d'heures de formation continue toutes entités confondues



Évolution annuelle du nombre moyen d'heures de formation continue par ETP



Conformément à sa volonté d'être doté de collaborateurs compétents afin de pouvoir offrir des soins et des accompagnements adéquats, le CHNP a poursuivi sa politique de formation continue et de développement des compétences ciblée. Alors qu'en 2020 la plupart des formations avaient dû être annulées à cause de la COVID-19, nous atteignons en 2021 des chiffres pré-pandémie avec un total de **21.889** heures de formation continue et **29** heures en moyenne de formation continue par ETP.

Malgré une deuxième année marquée par la pandémie, le CHNP a toutefois continué à assurer un encadrement de quelques étudiants et stagiaires venant d'écoles ou d'universités nationales et étrangères.



CHNP

📍 17, avenue des Alliés
B.P. 111 • L-9002 Ettelbruck

☎ (+352) 2682-1

📠 (+352) 2682-2630

✉ chnp@chnp.lu

💻 www.chnp.lu